

## **BRUKERVILKÅR**

Disse vilkårene gjelder for all bruk av DigiPig-applikasjonen. Du aksepterer vilkårene ved å trykke «Jeg godtar disse vilkårene» når du tar i bruk appen for første gang.

Appen er levert av Digipig AS. Alle henvisninger til “vi” og “oss” i det følgende viser til Digipig AS. Dersom du har noen spørsmål om disse vilkårene eller appen er du velkommen til å ta kontakt med oss på [spare@digipig.no](mailto:spare@digipig.no).

### **1 Om Digipig**

Digipig er en fysisk og digital versjon av den gamle sparegrisen. Gjennom Digipig ønsker vi å tilby en enkel og morsom måte for barn å spare penger. Digipig kobles opp til en bankkonto gjennom Digipig-appen. Gjennom appen kan du blant annet enkelt holde oversikt over saldo og alle transaksjoner, samt endre bankkontonummer som kobles opp mot.

Bruk av Digipig forutsetter at du har en avtale med en av bankene som vi har samarbeid med. Bankene vi samarbeider med er oppført på våre nettsider og i appen.

Når Digipig er koblet til en bankkonto kan venner og familie enkelt overføre penger til Digipig. Digipig er ikke en betalingstjeneste og har ikke ansvar for eventuelle feil som oppstår ved betalingsformidlingen.

### **2 Brukerkonto og autentisering**

Bruk av Digipig forutsetter at du har opprettet en brukerkonto som er tilgangsbegrenset gjennom BankID. Vi bruker BankID for å sikre at ingen uvedkommende får tilgang til din transaksjonshistorikk.

### **3 Vedlikehold og retting av feil**

Appen kan bli midlertidig utilgjengelig i forbindelse med feil eller vedlikehold. Planlagt vedlikehold vil bli varslet i forkant. Vi vil rette alle feil så raskt som mulig, men vi kan ikke garantere en bestemt rettetid.

### **4 Oppsigelse**

Du kan når som helst avslutte din brukerkonto. Aktiv brukerkonto er imidlertid en forutsetning for at Digipig skal fungere. Bankdata herunder transaksjoner og saldo er kun speilet fra banken du har valgt, ved opphør av brukerkonto hos Digipig, vil bankforholdet ditt fortsette og du må selv si opp avtale med banken om det skulle være aktuelt. Dersom du avslutter brukerkontoen din vil pengene som er overført til Digipig fortsatt være tilgjengelig på bankkontoen som har vært koblet opp til Digipig.

Alle personopplysninger og annen informasjon du har lagret i appen vil bli slettet dersom du avslutter brukerkontoen og sletter appen fra din telefon.

## **5 Personopplysninger**

Vi vil behandle personopplysninger om deg i forbindelse med din bruk av appen. Du kan lese mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger i vår personvernerklæring.

## **6 Lenker til andre nettsider**

I appen vil du finne lenker til andre nettsteder som ikke er eid av oss. Vi tar ikke ansvar for innholdet på disse nettsidene.

## **7 Rettigheter**

Vi eier alle rettighetene til alle produkter og tjenester markedsført under merkevaren Digipig. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, konseptet, designet, varemerket, opphavsrett og andre immaterielle rettigheter.

Som bruker av appen er du gitt en vederlagsfri rett til å bruke appen, begrenset til de funksjonene som er gjort tilgjengelig for deg til enhver tid. Din begrensede bruksrett til appen gir ikke rett til å modifisere, reproducere, kopierer eller etterligne programvaren.

Vi vil foreta regelmessige oppdateringer av appen. Slike oppdateringer inkluderer ikke nødvendigvis alle funksjonene som var tilgjengelig i den opprinnelige versjonen.

## **8 Endringer av vilkårene**

Dersom vi oppdaterer disse vilkårene vil du bli varslet i forkant med en 45 dagers frist til å akseptere vilkårene. Dersom du ikke aksepterer de oppdaterte vilkårene innen 45 dager kan vi avslutte din brukerkonto. Du vil imidlertid få muligheten til å få overført alle dine personopplysninger og øvrige data før kontoen slettes.

## **9 Klage**

Vi oppfordrer deg til å ta kontakt med oss dersom det er noe du er misfornøyd med. Du har også mulighet til å klage til Forbrukerrådet, se <https://www.forbrukerradet.no/klageguide/>.

## **10 Kontaktinformasjon**

Digipig AS  
Org. nr. 919 100 621  
Forskningsparken Gaustadalléen 21  
0349 Oslo

E-mail: [spare@digipig.no](mailto:spare@digipig.no)

## Personvernerklæring

Digipig er levert av selskapet Digipig AS. Alle henvisninger til “vi” og “oss” i det følgende viser til Digipig AS.

I forbindelse med din bruk av Digipig-appen vil vi behandle enkelte personopplysninger om deg. I denne personvernerklæringen gir vi deg en enkel oversikt over hvordan vi behandler dine personopplysninger. Dersom du har ytterligere spørsmål er du velkommen til å ta kontakt med oss på [spare@digipig.no](mailto:spare@digipig.no).

### 1 Kundeopplysninger

I forbindelse med kjøp av Digipig blir våre kunder bedt om å oppgi følgende personopplysninger til oss:

- Fullt navn
- Adresse
- Betalingsopplysninger (bankkort)
- Telefonnummer
- Epostadresse
- Ordrenummer
- Kjøpshistorikk

Vi beholder kundeopplysninger i fem år i henhold til oppbevaringsplikten etter bokføringsloven § 13. Ved utestående beløp eller andre tvister med kunden kan vi oppbevare personopplysningene frem til tvisten er endelig rettslig avgjort.

### 2 Brukeropplysninger

I forbindelse med din bruk av Digipig-appen samler vi inn og behandler følgende opplysninger om deg:

- Fullt navn - slik at vi kan komme i kontakt med deg
- Personnummer - gjennom BankID på mobil sørger vi for at kun du får tilgang til kontoinformasjon
- Adresse - slik at vi kan komme i kontakt med deg
- Epostadresse - slik at vi kan komme i kontakt med deg
- Telefonnummer - slik at vi kan komme i kontakt med deg
- Bankkontonummer - for å koble til riktig bankkonto til Digipig.
- Transaksjoner på bankkontonummer - for å gi kontoopplysninger i appen og på Digipig
- Avsender og mottaker av transaksjoner - for å gi spare statistikk i App og på Digipig
- Interaksjoner på Digipig på snute - for å utvikle bedre brukergrensesnitt
- Wifi navn, passord og historikk - for å tilknytte Digipig automatisk
- Barnets navn (valgfritt) - for at du skal huske hvilken konto som tilhører hvem
- Bilde av barnet (valgfritt) - slik at du enkelt kan se hvilken profil som tilhører hvem
- Fødselsdato (valgfritt) - slik at vi kan tilpasse brukeropplevelsen til barnets alder
- Batteristatus på Digipig - slik at vi kan minne deg på å lade Digipig
- Brukerstatistikk - slik at vi kan utvikle appen og produktet

Vi behandler disse opplysningene kun for å levere deg tjenesten du har bestilt av oss. Dersom du avslutter din brukerkonto og sletter appen fra din telefon vil vi slette alle personopplysninger om deg.

### **3 Nyhetsbrev og markedsføring**

Dersom du melder deg på vårt nyhetsbrev samler oppbevarer vi ditt navn og epostadresse så lenge du er meldt på nyhetsbrevet. Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrevene våre ved å klikke på «unsubscribe» nederst i ett av nyhetsbrevene du har mottatt eller ved å ta kontakt med oss på [spare@digipig.no](mailto:spare@digipig.no).

### **4 Informasjonskapsler (cookies) og piksler**

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) fra Google Analytics og piksler fra Hot Jar til å analysere besøk på våre nettsider [digipig.no/com](http://digipig.no/com). Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres i din nettleser og som gjør det mulig for oss å føre statistikk med hvor mange unike brukere våre nettsider har. Piksler er små bildefiler som registrerer besøk på våre nettsider.

Informasjonskapslene lagres i inntil to år fra første gang du besøker våre nettsider. Du kan når som helst blokkere bruk av informasjonskapsler ved å gå inn på innstillingene i din nettleser. Våre informasjonskapsler kan deaktiveres ved å gå inn på:

- Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

### **5 Dine rettigheter**

Du har rett til å be om informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og innsyn i alle personopplysninger som vi har lagret om deg. Du kan til enhver tid korrigere dine opplysninger i din brukerprofil.

Du kan be om å få slettet dine personopplysninger ved å ta kontakt med oss.

### **6 Klage**

Dersom du er misfornøyd med måten vi behandler dine personopplysninger på har du rett til å klage til Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

